RETOURBELEID

Fenrir Mead — webwinkel

Fenrir Mead
Gelderlandhaven 2J
3433 PG Nieuwegein, Nederland

E info@fenrirmead.nl
KVK 96194316

Versie: 30 september 2026

Retourneren bij Fenrir Mead

Ben je niet helemaal tevreden met je bestelling? Hieronder lees je hoe retourneren bij Fenrir Mead werkt. Omdat wij alcoholhoudende dranken verkopen, gelden er — naast de gewone regels — een paar specifieke voorwaarden. Deze pagina is een praktische samenvatting; de volledige juridische tekst staat in onze Algemene Voorwaarden.

In het kort

- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf ontvangst van je bestelling.
- Ongeopende flessen (zegel intact) kun je gewoon retourneren.
- Geopende flessen (zegel verbroken) kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd.
- Bij een pakket van meerdere flessen (zoals het Proefpakket) geldt dit per fles.
- De verzendkosten van het terugsturen zijn voor eigen rekening.
- Na goedkeuring betalen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

Retourtermijn: 14 dagen bedenktijd

Vanaf het moment dat je de bestelling ontvangt, heb je 14 dagen de tijd om aan te geven dat je de koop wilt herroepen. Daarna heb je nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk terug te sturen. Dit is het wettelijke herroepingsrecht dat voor vrijwel alle online aankopen geldt (artikel 10 van onze Algemene Voorwaarden).

Uitzondering: geopende flessen

Onze medeflessen zijn voorzien van een zegel (krimpfolie om de dop). Zodra dit zegel is verbroken, kan de fles om hygiënische redenen niet meer worden teruggenomen of opnieuw worden verkocht — ook niet als er nog drank in de fles zit. Dit is een wettelijk erkende uitzondering op het herroepingsrecht (artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek) voor producten die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor retour zodra de verzegeling is verbroken, en staat ook zo vermeld in artikel 11 van onze Algemene Voorwaarden.

Concreet betekent dit:

- Fles met intact zegel: gewoon retourneerbaar binnen de 14 dagen bedenktijd.
- Fles met verbroken zegel (ook als deze niet volledig leeg is): niet retourneerbaar.

Bestel je een pakket van meerdere flessen (zoals het Fenrir Proefpakket)? Dan geldt deze regel per fles: flessen met een intact zegel uit het pakket kun je retourneren, flessen met een verbroken zegel niet. Het terugbetaalde bedrag wordt in dat geval naar rato berekend op basis van de prijs van de teruggestuurde fles(sen).

Hoe retourneer je een bestelling?

1. Laat ons binnen 14 dagen na ontvangst weten dat je wilt retourneren, via info@fenrirmead.nl of het herroepingsformulier uit de Algemene Voorwaarden.
2. Verpak de fles (met intact zegel) zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking, zodat deze niet beschadigt tijdens transport.
3. Stuur het pakket binnen 14 dagen na je melding terug naar het retouradres: Fenrir Mead, Gelderlandhaven 2J, 3433 PG Nieuwegein.
4. Zodra wij het pakket hebben ontvangen en gecontroleerd, betalen wij het aankoopbedrag (inclusief de oorspronkelijke verzendkosten) binnen 14 dagen terug via dezelfde betaalmethode als waarmee je hebt betaald.

Wie betaalt de verzendkosten?

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor eigen rekening. Dit is vooraf duidelijk gecommuniceerd, zoals wettelijk vereist voor deze regeling (artikel 10.3 van onze Algemene Voorwaarden).

Fles beschadigd of kapot aangekomen?

Dit is geen retour in de zin van het herroepingsrecht, maar een klacht over de levering. Is je bestelling beschadigd of kapot aangekomen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@fenrirmead.nl, het liefst met een foto van de schade.

Schade die ontstaat tijdens het transport is voor risico van Fenrir Mead (artikel 4.4 van onze Algemene Voorwaarden); wij sturen in dat geval kosteloos een vervangende fles of betalen het bedrag terug.

Vragen?

Heb je een vraag over je bestelling of retour, neem dan contact op via info@fenrirmead.nl. Voor de volledige juridische voorwaarden verwijzen we je naar onze Algemene Voorwaarden.