ALGEMENE VOORWAARDEN

Fenrir Mead — webwinkel

Fenrir Mead
Gelderlandhaven 2J
3433 PG Nieuwegein, Nederland

E info@fenrirmead.nl
KVK 96194316
BTW-identificatienummer: NL005194993B09

Versie: september 2026

Inhoudsopgave

Artikel 1	De Webwinkel
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbiedingen
Artikel 4	Uitvoering van de Overeenkomst en levering
Artikel 5	Leeftijdsgrens voor alcoholhoudende producten
Artikel 6	Prijzen
Artikel 7	Betaling
Artikel 8	Garanties
Artikel 9	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 10	Herroepingsrecht
Artikel 11	Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 12	Opzegging
Artikel 13	Persoonsgegevens
Artikel 14	Klachten
Artikel 15	Recht en forumkeuze
Artikel 16	Zilverstukken (spaarprogramma)
Bijlage 1	Model herroepingsformulier

Artikel 1 — De Webwinkel

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van:

Fenrir Mead
Gelderlandhaven 2J
3433 PG Nieuwegein, Nederland
E info@fenrirmead.nl
KVK 96194316
BTW-identificatienummer: NL005194993B09
1.2 Om deze voorwaarden begrijpelijk te houden, hebben de volgende begrippen een vaste betekenis:

Begrip	Betekenis
Consument	De Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
Herroepingsrecht	Het recht van een Consument om een overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, zoals bedoeld in artikel 230o van het Burgerlijk Wetboek.
Klant	Iedereen (ook rechtspersonen) die een Overeenkomst sluit met de Webwinkel.
Overeenkomst	Elke contractuele relatie tussen De Webwinkel en de Klant.
Webwinkel	De partij die is genoemd in artikel 1.1.

1.3 In deze algemene voorwaarden worden de Webwinkel en de Klant gezamenlijk aangeduid als „Wij“ of „Ons“. De termen „U“ en „Uw“ verwijzen naar de Klant.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Webwinkel én op elke Overeenkomst tussen U en de Webwinkel. Algemene voorwaarden die U zelf gebruikt, zijn niet van toepassing. Dat is alleen anders als de Webwinkel dat schriftelijk en uitdrukkelijk aan U heeft bevestigd.

2.2 Als in deze algemene voorwaarden iets staat dat 'nietig' is of 'vernietigd kan worden', blijven alle andere bepalingen wel gelden. In dat geval maken We samen nieuwe afspraken die de nietige of vernietigbare bepalingen vervangen. De bedoeling van de nieuwe bepaling(en) moet zoveel mogelijk lijken op de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en).

2.3 Als in de Overeenkomst iets anders staat dan in deze algemene voorwaarden, dan geldt wat er in de Overeenkomst staat. Afspraken die afwijken van wat er in deze algemene voorwaarden staat gelden alléén als de Webwinkel dat schriftelijk en uitdrukkelijk aan U heeft bevestigd.

Artikel 3 — Aanbiedingen

3.1 Elk aanbod van De Webwinkel is vrijblijvend en kunt U accepteren binnen de termijn die in het aanbod is vermeld. Doet U dat niet, dan vervalt het aanbod. Als er geen termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen. Het is niet mogelijk om slechts een gedeelte van een aanbod te accepteren of af te wijzen.

3.2 De Webwinkel zorgt ervoor dat in een aanbod nauwkeurig en volledig is beschreven op welke producten het aanbod betrekking heeft. Als het aanbod afbeeldingen bevat, geven deze een waarheidsgetrouw beeld van die producten.

3.3 Als een aanbod een kennelijke vergissing of fout bevat (zoals een typefout of rekenfout), is de Webwinkel niet aan het aanbod gebonden.

Artikel 4 — Uitvoering van de Overeenkomst en levering

4.1 U heeft een Overeenkomst met De Webwinkel vanaf het moment dat U het aanbod van de Webwinkel heeft aanvaard én heeft voldaan aan de vereisten die de Webwinkel daarbij heeft vermeld, waaronder de betaling van de bestelling (zie artikel 7). U ontvangt daarvan binnen een redelijke termijn een bevestiging van de Webwinkel. Zo lang U die bevestiging nog niet hebt ontvangen, mag U de Overeenkomst ontbinden.

4.2 De Webwinkel doet haar best om de Overeenkomst zo zorgvuldig en snel mogelijk uit te voeren. Dat doet de Webwinkel in ieder geval binnen 5 werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Lukt het de Webwinkel niet om binnen die termijn te leveren, dan mag U de Overeenkomst ontbinden.

4.3 Leveringen worden gedaan op het adres dat U aan de Webwinkel hebt opgegeven, mits dit adres is gelegen in Nederland. De Webwinkel verzendt uitsluitend binnen Nederland. Is het door U opgegeven adres gelegen buiten

Nederland, dan heeft de Webwinkel het recht om Uw bestelling te weigeren, zonder dat de Webwinkel een schadevergoeding verschuldigd is.

4.4 De Webwinkel mag voor de bezorging derden inschakelen en maakt vooraf aan U bekend welke bezorgdienst dat is. Als tijdens die bezorging producten kwijtraken of beschadigd raken, is dat voor risico van de Webwinkel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.5 Alle gegevens die de Webwinkel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dient U tijdig te verstrekken. Doet U dat niet, dan mag de Webwinkel de uitvoering opschorten.

Artikel 5 — Leeftijdsgrens voor alcoholhoudende producten

5.1 Een deel van het aanbod van de Webwinkel bestaat uit producten die alcohol bevatten. Deze producten worden uitsluitend verkocht aan en geleverd aan personen van 18 jaar of ouder, conform de Alcoholwet.

5.2 Door bij het plaatsen van een bestelling voor een alcoholhoudend product de daarvoor bestemde bevestiging te geven, verklaart U dat U 18 jaar of ouder bent.

5.3 Bij bezorging van een bestelling met alcoholhoudende producten kan de bezorger om een geldig identiteitsbewijs vragen ter controle van de leeftijd van de persoon die het pakket in ontvangst neemt. Kan deze persoon zich niet legitimeren, of blijkt deze jonger dan 18 jaar te zijn, dan wordt de levering geweigerd en neemt de bezorger het pakket retour. Het pakket kan vervolgens, tegen legitimatie, worden afgehaald bij een ophaalpunt van de bezorgdienst.

5.4 De Webwinkel behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren, op te schorten of te weigeren indien er gegronde twijfel bestaat over de leeftijd van de besteller of de beoogde ontvanger.

Artikel 6 — Prijzen

6.1 Bent U een Consument? Dan geldt dat prijzen en tarieven die de Webwinkel heeft vermeld, zijn vermeld inclusief toeslagen, heffingen en belastingen (zoals btw en accijns). Verzendkosten zijn hierbij niet inbegrepen: deze worden apart berekend op basis van het gewicht en het aantal flessen van Uw bestelling, en worden vóór het sluiten van de Overeenkomst duidelijk getoond in het bestelproces, zodat U vooraf weet wat de totaalprijs is. Als U géén Consument bent, geldt als uitgangspunt dat de prijzen zijn vermeld exclusief btw en andere heffingen, tenzij bij de prijs uitdrukkelijk iets anders is vermeld.

6.2 De Webwinkel heeft het recht om binnen 3 maanden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen prijswijzigingen door te voeren, voor zover deze het gevolg zijn van een wijziging in wet- en regelgeving (bijvoorbeeld een accijnswijziging). Na die 3 maanden heeft de Webwinkel ook het recht om verhogingen van verzendkosten aan U door te berekenen.

6.3 Als U een Consument bent, heeft U in het geval van de prijsverhogingen die zijn bedoeld in artikel 6.2 het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 — Betaling

7.1 Bestellingen worden direct bij het plaatsen van de bestelling volledig betaald via de op de website aangeboden betaalmethode(n) (zoals iDEAL), verwerkt via de betaaldienstverlener Mollie. De Webwinkel neemt de bestelling pas in behandeling en verzendt deze pas nadat de betaling volledig is ontvangen.

7.2 Mislukt de betaling, wordt deze niet voltooid, of wordt zij geweigerd door de betaaldienstverlener, dan wordt de bestelling niet verwerkt en komt er geen Overeenkomst tot stand.

7.3 Is bij wijze van uitzondering uitdrukkelijk overeengekomen dat op factuur wordt betaald, dan bent U verplicht die factuur te betalen binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij U iets anders met de Webwinkel bent overeengekomen. Ben U een Consument? Dan mag de Webwinkel U op grond van de wet niet verplichten om meer dan 50% van de prijs vooruit te betalen.

7.4 Als U een Consument bent geldt dat U pas in verzuim bent met de nakoming van betalingsverplichtingen als de Webwinkel U in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund van ten minste 14 dagen om alsnog te betalen en U ook binnen die termijn niet heeft betaald. In dat geval bent U ook wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40,-.

7.5 Betalingen die U doet worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en kosten, en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 8 — Garanties

8.1 De Webwinkel zorgt ervoor dat de producten die zij aan U levert voldoen aan de Overeenkomst. Dat betekent onder meer dat die producten beantwoorden aan wat U daarvan redelijkerwijs mocht verwachten op basis van de soort product en de mededelingen die de Webwinkel daarover heeft gedaan, bijvoorbeeld met betrekking tot aantallen en inhoud van een fles.

8.2 Als U een Consument bent, geldt dat eventuele extra garanties die de Webwinkel aan U heeft verstrekt, nooit de wettelijke rechten van consumenten beperken. U kunt dus altijd gebruikmaken van Uw wettelijke (consumenten)rechten.

Artikel 9 — Intellectuele eigendomsrechten

9.1 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten op alle aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen en logo's die de Webwinkel aan U verstrekt, blijven van de Webwinkel, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen. U mag deze niet verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Webwinkel.

Artikel 10 — Herroepingsrecht

10.1 Als U een Consument bent en sprake is van een Overeenkomst op afstand (zoals bedoeld in artikel 6:230g Burgerlijk Wetboek), kunt U gebruikmaken van het Herroepingsrecht. Dat betekent dat U de Overeenkomst zonder opgave van redenen kunt ontbinden binnen een termijn van 14 dagen. Die termijn gaat in op de dag waarop U of een door U aangewezen derde (die niet de vervoerder is) het product heeft ontvangen.

10.2 Om gebruik te maken van het Herroepingsrecht dient U De Webwinkel er met een ondubbelzinnige verklaring over te informeren. U kunt daarvoor gebruikmaken van het herroepingsformulier dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden is gevoegd. U dient de verklaring te verzenden vóórdat de in artikel 10.1 bedoelde termijn is verstreken.

10.3 Als U gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, dient U:

- zorgvuldig om te gaan met het ontvangen product en de verpakking daarvan. U mag het product alleen uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. Bij andere omgang bent U aansprakelijk voor eventuele waardevermindering;
- het product terug te sturen naar de Webwinkel binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag na de dag waarop U de in artikel 10.2 bedoelde verklaring heeft gedaan. De rechtstreekse kosten van het terugzenden zijn voor Uw rekening;
- het product zoveel mogelijk terug te sturen in de originele staat en verpakking.

10.4 Als U gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, wordt de Overeenkomst ontbonden. De Webwinkel betaalt de betalingen die U heeft gedaan, inclusief eventuele verzendkosten, terug binnen 14 dagen na de dag waarop U de in artikel 10.2 bedoelde verklaring heeft gedaan.

10.5 U draagt het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig uitoefenen van het Herroepingsrecht.

Artikel 11 — Uitsluiting herroepingsrecht

11.1 Als U geen Consument bent, kunt U geen gebruikmaken van het Herroepingsrecht.

11.2 Als U een Consument bent, kunt U — in afwijking van artikel 10 — geen gebruikmaken van het Herroepingsrecht bij een consumentenkoop die onder meer betrekking heeft op:

- de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van een consumentenkoop, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de Webwinkel geen invloed heeft.

Artikel 12 — Opzegging

12.1 Deze bepaling is relevant voor doorlopende Overeenkomsten (bijvoorbeeld een abonnement). Fenrir Mead biedt op dit moment geen doorlopende Overeenkomsten aan; elke bestelling is een eenmalige koop. Mocht dit in de toekomst

wijzigen, dan gelden de wettelijke opzeggingsregels voor Consumenten, waaronder een opzegtermijn van maximaal één maand.

Artikel 13 — Persoonsgegevens

13.1 De Webwinkel verwerkt persoonsgegevens alleen volgens geldende wet- en regelgeving. Dat betekent onder meer dat:

- de Webwinkel alleen persoonsgegevens verwerkt voor zover die verwerking kan worden gebaseerd op een van de grondslagen uit artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Webwinkel zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens goed te beveiligen;
- de Webwinkel persoonsgegevens alleen deelt met derden (zoals de betaaldienstverlener Mollie en de gebruikte bezorgdienst) als dit verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld;
- persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij de Webwinkel wettelijk verplicht is ze langer te bewaren;
- U het recht hebt om Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken of — indien van toepassing — gegevens over te dragen.

13.2 Meer informatie over de verwerking van Uw persoonsgegevens vindt U in het privacybeleid van de Webwinkel.

Artikel 14 — Klachten

14.1 De Webwinkel beschikt over een duidelijke klachtenregeling en behandelt elke klacht volgens deze klachtenprocedure.

14.2 Als U een klacht hebt over de uitvoering van de Overeenkomst, dient U deze binnen twee maanden nadat U het gebrek hebt ontdekt, volledig en duidelijk omschreven in te dienen bij de Webwinkel.

14.3 De Webwinkel reageert zoveel mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt U binnen die termijn een bericht van ontvangst met een indicatie wanneer U een uitgebreider antwoord kunt verwachten.

14.4 Bij klachten dient U deze altijd eerst bij de Webwinkel te melden, zodat onderzocht kan worden of een passende oplossing geboden kan worden. Komt U er onderling niet uit, dan kunt U het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, zoals beschreven in artikel 15.

Artikel 15 — Recht en forumkeuze

15.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Naast de mogelijkheid om gebruik te maken van de in artikel 14 beschreven klachtenregeling, kunt U geschillen voorleggen aan de rechter. De rechter van het arrondissement waarin de Webwinkel is gevestigd is bevoegd, tenzij op basis van een dwingendrechtelijke bepaling een rechter in een andere plaats bevoegd is.

Artikel 16 — Zilverstukken (spaarprogramma)

16.1 Bij elke voltooide bestelling (roofbuit) spaart U zilverstukken. Het aantal zilverstukken dat U spaart, wordt getoond tijdens het bestelproces en is terug te vinden in Uw account op Mijn Fenrir.

16.2 Zilverstukken zijn gekoppeld aan het e-mailadres waarmee U bestelt en zijn niet overdraagbaar aan een andere persoon of een ander account.

16.3 U kunt gespaarde zilverstukken via Mijn Fenrir inwisselen voor een kortingscode die U kunt gebruiken bij een volgende bestelling.

16.4 Zilverstukken hebben geen geldwaarde buiten het spaarprogramma, kunnen niet worden uitbetaald en leveren geen recht op terugbetaling op als een bestelling wordt geannuleerd of herroepen.

16.5 De Webwinkel mag de spelregels van het spaarprogramma — waaronder het aantal te sparen of in te wisselen zilverstukken — te allen tijde wijzigen, of het spaarprogramma beëindigen. Reeds gespaarde zilverstukken blijven, voor zover redelijkerwijs mogelijk, nog gedurende een redelijke termijn inwisselbaar nadat een wijziging of beëindiging is aangekondigd.

Bijlage 1 — Model herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:
Fenrir Mead
Gelderlandhaven 2J
3433 PG Nieuwegein, Nederland
info@fenrirmead.nl

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:
- Besteld op / Ontvangen op: ……
- Naam consument: ……
- Adres consument: ……
- Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): ……
- Datum: ……